

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций

ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ

Организация: МДОАУ № 48

Дата посещения: 6.08.21г. Время начала посещения 10:02.

Время окончания посещения: 10:10.

**1. Открытость и доступность информации об организации образования.
(Стенд)**

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Внутри организации размещен стенд с общей информацией (четкое фото, чтоб было видно все названия)	<input checked="" type="checkbox"/> (фото) Да	Нет

В отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, федеральным и региональным законодательством никаких требований не установлено. Ввиду отсутствия показателей оценки, наличие самого стенда обеспечивает максимальную оценку по данному разделу.

2. Комфортность условий предоставления услуг

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие зоны отдыха (ожидания) (лавочки, диванчики)	<input checked="" type="checkbox"/> (фото) Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации (таблички на дверях, зеленые стрелки)	<input checked="" type="checkbox"/> (фото) Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды (кулер, фонтанчик, чайник)	<input checked="" type="checkbox"/> (фото) Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	<input checked="" type="checkbox"/> (фото) Да	Нет

2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций (чистота стен, полов)	Да ✓	Нет
-------	------------------------------------------------------------------	------	-----

3. Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами <i>детей инвалидов нет</i>	(фото) Да ✓	Нет ✓ не требуется
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	(фото) Да ✓	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	(фото) Да ✓	Нет ✓
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок (договор закупки или сами кресла)	(фото) Да ✓	Нет ✓
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (специально установленные поручни)	(фото) Да ✓	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (желтый кружок или наушники)	(фото) Да ✓	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	(фото) Да ✓	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (сертификат, диплом об обучении)	(фото) Да ✓	Нет ✓
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) (сертификат, диплом об обучении)	(фото) Да ✓	Нет ✓
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да ✓	Нет

Представитель оператора

Представитель организации

Сова Горбачева С.Ф.

М.А. Кузнецова