

**Сводная таблица проведения независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности**

**Название ОО** муниципальное дошкольное образовательное бюджетное  
учреждение «Детский сад № 48»

**Период** 2018 г - 115 респондента

№ вопроса	Вопрос	Балл	Количество респондентов	Общее количество баллов	Средний балл)
<b>1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте</b>					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0			
		2,5			
		5			
		7,5	26	195	
		10	89	890	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1085</b>	<b>9,4</b>
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации.	0			
		2,5			
		5			
		7,5	18	135	
		10	97	970	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1105</b>	<b>9,6</b>
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	0			
		2,5			
		5	7	35	
		7,5	12	90	
		10	96	960	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1085</b>	<b>9,4</b>
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	0			
		2,5			
		5	12	75	
		7,5	24	180	
		10	79	790	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1045</b>	<b>9,1</b>
<b>2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0			
		2,5			
		5			
		7,5	40	300	
		10	75	750	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1050</b>	<b>9,1</b>
2.2.1	Наличие необходимых условий	0			

	для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья.	2,5			<b>9,0</b>
		5	2	10	
		7,5	40	300	
		10	73	730	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1040</b>	
2.2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Условия по организации питания обучающихся.	0			
		2,5			
		5			
		7,5	38	285	
		10	77	770	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1055</b>	<b>9,2</b>
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	0			
		2,5			
		5	2	10	
		7,5	17	127,5	
		10	96	960	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1097,5</b>	<b>9,5</b>
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ.	0	115	0	
		2,5			
		5			
		7,5			
		10			
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	0			
		2,5			
		5			
		7,5	35	262,5	
		10	80	800	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1065,5</b>	<b>9,3</b>
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	0			
		2,5			
		5	3	15	
		7,5	28	210	
		10	84	840	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1065</b>	<b>9,3</b>
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и	0			
		2,5			
		5	4	20	
		7,5	40	300	

	инвалидов.	10	71	710	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1030</b>	<b>9,0</b>
<b>3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>					
3.1	Доброжелательность и вежливость работников	0			
		5			
		7,5	8	60	
		10	107	1070	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1130</b>	<b>9,8</b>
3.2	Компетентность работников	0			
		5			
		7,5	23	172,5	
		10	92	920	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1092,5</b>	<b>9,5</b>
<b>4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации</b>					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.	0			
		5	3	15	
		7,5	32	240	
		10	80	800	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1055</b>	<b>9,2</b>
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.	0			
		5			
		7,5	19	142,5	
		10	96	960	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1102,5</b>	<b>9,6</b>
4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	0			
		5			
		7,5	17	127,5	
		10	98	980	
<b>ИТОГО:</b>			<b>115</b>	<b>1107,5</b>	<b>9,6</b>